

Fragen zur SIM-Karte

Warum benötige ich für EuroNotruf-plus eine Mobiltelefonkarte (SIM)?

Mit der Mobiltelefonkarte erhalten Sie

- a) einen Mobil-**Telefonanschluss** und
- b) eine Mobil-**Telefonnummer**.

Sie sind jetzt überall unterwegs erreichbar und können auch selbst jemanden anrufen.

Welche Unterschiede gibt es bei den laufenden Kosten einer Mobiltelefonkarte?

Die Telefongesellschaft kann Ihnen eine mtl. Grundgebühr berechnen (**Laufzeitvertrag**).

Bei Prepaid-Karten (**Aufladekarten**) fallen keine monatlichen Gebühren an.

Wir beraten Sie gern und sind Ihnen bei der Beschaffung der Telefonkarte auf Wunsch behilflich.

Für welches Mobilfunknetz soll ich mich entscheiden?

Wenn Sie Ihr Seniorenhandy auch zu Hause benutzen wollen, sollten Sie darauf achten, dass auch in Ihrer Wohnung ausreichender Mobilfunkempfang vorhanden ist. Nutzen Sie hierzu auch die Erfahrung anderer Anwohner und ermitteln Sie das gebräuchlichste Netz in Ihrer Umgebung.

Wir beraten Sie gern und sind Ihnen bei der Beschaffung der Telefonkarte auf Wunsch behilflich.

Was kostet eine Aufladekarte?

Aufladekarten können Sie bei uns bereits ab 24,95 bestellen (die Preise schwanken aber, je nach Marktsituation).

Kann ich auch eine bereits vorhandene SIM-Karte benutzen?

Ja, auch vorhandene Karten können benutzt werden.

Was muss ich beachten, wenn die Karte nicht bei Ihnen gekauft wird?

Zur Einrichtung des Seniorenhandys müssen Sie die Karte zu uns schicken.