



Sehr geehrte(r) Interessent(in),

Sie interessieren sich für unsere gemeinnützigen Hausnotrufprojekte?

Unser **innovatives Hausnotruf-Konzept** bietet unübertroffene Sicherheitsmerkmale zum bezahlbaren „Sozialtarif“ und ist auch für Ihren Wohnort buchbar.



Bei uns erhalten Sie keinen Hausnotruf „von der Stange“, sondern wir planen mit Ihnen ganz individuell das für Sie optimale Leistungspaket. Am besten, Sie rufen uns für eine ausführliche telefonische Beratung einfach an. ☺

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr TEAM EuroNotruf

Wie viele Leben haben Sie eigentlich?



Bank für Sozialwirtschaft
BLZ 100 205 00
Kto-Nr. 326 11 00

Vorstand: Rainer Herz, Erna Mut, Sascha Herz
Vereinsregister:19868Nz
Amtsgericht Bln-Charlottenburg

Gemeinnützigkeit anerkannt durch Bescheinigung des
Finanzamts f. Körperschaften I - Berlin,
Steuer-Nr. 27/664/53659, vom 8.11.2010



"Unser innovatives Hausnotruf-Konzept unterstützt Sie genauso, wie Sie es wünschen: Im **persönlichen Notfallplan** legen Sie z.B. selbst fest, wer bei einem Notfall benachrichtigt werden soll."

Fragen und Antworten

Muss ich mich jeden Tag bei einer Notrufzentrale melden?

Nein, dies ist nicht erforderlich. Wenn Sie den Service "Tagesmeldung" nutzen möchten, rufen Sie uns einfach an. Wir beraten Sie gern!

Ich möchte nicht von einer Notrufzentrale "überwacht" werden!

Unser innovatives Hausnotruf-Konzept erlaubt die Alarmierung der gewünschten Helfer auch ohne Zwischenschaltung einer Notrufzentrale.

Wo steht der Hausnotruf-Service zur Verfügung?

Sie können den Notruf-Daheim-Service uneingeschränkt bundesweit buchen. Zum Betrieb benötigen Sie einen *beliebigen(!)* Telefonanschluß (Festnetz, Kabel-TV, Mobilbox oder VoIP). Kein original Telekom-Anschluss erforderlich!

Gibt es auch Notruf-Schutz ohne Telefonanschluss?

Ja, buchen Sie Paket D (Festnetz-Ersatz) dazu.

Ich möchte nicht, dass mein Notfall-Schlüssel monatelang in fremden Händen ist!

Wenn Sie Paket A+B buchen, bleibt der Notfallschlüssel immer in Ihrer Gewalt: Sie erhalten einen kleinen, sicheren Schlüsselsafe, den Sie leicht, z.B. an Ihrer Wohnungstür, montieren können. Der Notfallschlüssel ist durch eine 4-stellige Geheimzahl geschützt, so wie Sie es von einem Bankautomaten her kennen. Diese wird den Ersthelfern bei der Alarmierung automatisch übermittelt und ist jederzeit von Ihnen selbst änderbar. Kein Warten auf den Schlüsselverwalter! Keine zerstörten Fenster oder Türen! Übrigens: Der Safe ist nicht viel größer als eine Zigarettenschachtel und sehr unauffällig.

Kann ich den Funkfinger auch ohne Key-Express-Service buchen?

Ja, den Funkfinger allein finden Sie als Paket A in unserer Preisübersicht.

Wie viele Notrufe sind mtl. im Preis enthalten?

Die Anzahl der Notrufe ist nicht beschränkt (Flatrate).

Gibt es den Funkfinger auch als Armband?

Standardmäßig liefern wir einen Umhängefunkfinger. Gegen Aufpreis von mtl. 2,- können Sie auch einen Notrufknopf als Armband erhalten.

Welche Telefongebühren fallen bei einem Notruf an?

Sie zahlen nur die üblichen Gebühren für ein

Gespräch innerhalb Deutschlands, gemäß des Tarifs Ihres Telefonanbieters.

Gibt es für mich eventuell kostenlosen Hausnotruf-Service?

1.) Zuschuss von der Pflegekasse: Wenn Sie a) allein in Ihrem Haushalt leben und b) eine Pflegestufe haben und c) z.B. sturzgefährdet sind, können Sie bei der Pflegekasse einen Zuschuss beantragen. Die Kosten der Schlüssel hinterlegung tragen Sie jedoch immer selbst, da dies keine Kassenleistung ist.

2.) Zuschuss vom Grundsicherungsamt: Wenn Sie Anspruch auf Grundsicherung haben, können Sie dort einen Zuschuss beantragen. Dazu rufen Sie uns bitte an und fragen Sie gezielt nach "einem Kostenvoranschlag fürs Sozialamt (KVA-Sozialtarif)", den wir Ihnen nach einer kostenlosen telefonischen Beratung zuschicken. Bevor Sie zum Amt gehen, lassen Sie sich die medizinische Notwendigkeit eines Hausnotrufs von Ihrem Hausarzt bestätigen.

Gibt es auch Notruf-Schutz im Urlaub?

Ja: Sie können in vielen Fällen den Hausnotruf europaweit nutzen. Buchen Sie Paket D (Festnetz-Ersatz) dazu. Sie benötigen vor Ort eine 230V-Steckdose. Eine intensive telefonische Beratung ist unbedingt erforderlich!



Gibt es auch Notruf-Schutz unterwegs?

Wir sind seit 11 Jahren spezialisiert auf Notruf unterwegs. Ihren Notruf-Daheim-Schutz können Sie preiswert durch ein Seniorenhandy mit Paniktaste ergänzen. Auch hier steht Ihnen auf Wunsch 24-Nothilfe zur Verfügung (Paket C).



Leistungsumfang

Paket A: Notruftelefon mit Funkfinger

Wenn es Ihnen nicht gut geht, drücken Sie einfach den **roten Alarmknopf** (Funkfinger). Sofort ertönt ein lauter Alarmton, um Angehörige oder Mitbewohner, die sich gerade in Ihrer Wohnung aufhalten, zu alarmieren.



Ist niemand vor Ort, der Hilfe leisten kann, werden automatisch die von Ihnen **gewünschten Helfer** benachrichtigt, z.B. Angehörige, Nachbarn, Pflegedienst oder 24h-Pflegebereitschaft.

Bei einem schweren Notfall können auf Wunsch die benötigten Hilfskräfte, z.B. **Notarzt**, Krankenwagen, Feuerwehr oder Polizei alarmiert werden (empfehlenswert).

Wenn es die Situation erlaubt, kann während der Alarmierung **direkt** mit den Helfern gesprochen werden.

Hinweis: Zum Lieferumfang gehört ein Festnetz-Notruftelefon, das Sie einfach an die Telefondose der Telekom (TAE) anschließen. Wenn Sie unseren TAE-Adapter für 9.90 mitbestellen, können Sie Ihr altes Telefon weiterbenutzen. Haben Sie Fragen zum Anschluss? Rufen Sie uns einfach an! ☺

Paket B: Schlüsselhinterlegung mit 24h-Sofortverfügbarkeit

Sie haben bereits für die "kleineren Notfälle" vorgesorgt und Schlüssel bei Nachbarn, Angehörigen oder Ihrem Pflegedienst hinterlegt? Prima!

Als **Ergänzung** empfehlen wir Ihnen eine **sichere Schlüssel-Hinterlegung** für den **schweren Notfall**. Denn Feuerwehr, Notarzt, Rettung oder Polizei müssen im Ernstfall **schnellstmöglichen** Zugang zu Ihrer Wohnung erhalten. Und das **ohne** Wartezeit, rund-um-die-Uhr, an 365 Tagen im Jahr, damit hohe Folgekosten für eingeschlagene Fensterscheiben oder aufgebrochene Haustüren vermieden werden.

Mit **KeyExpress** ist Ihr Notfall-Schlüssel direkt vor Ort sicher verwahrt und jederzeit blitzschnell verfügbar (**24h-Sofortverfügbarkeit**).

Haus!Notruf **plus** ab 9,90*

30% Rabatt-Aktion!

Wenn Sie die **Pakete A+B** gemeinsam buchen, erhalten Sie **beides zusammen für nur 9,90 mtl.***

Paket C: Hausnotrufzentrale

Sie möchten Ihre Notrufe nicht direkt zu den Helfern senden, sondern eine Hausnotrufzentrale zwischen-schalten? Kein Problem!

Für **mtl. 7,50 Aufpreis*** erhalten Sie mehr Flexibilität bei der Alarmierung und mehr Service auch für die kleinen „Wehwehchen“ des Alltags. Eine Hausnotrufzentrale ist z.B. dann besonders wichtig, wenn Sie sehr unterschiedliche Arten von Notfällen erwarten, z.B. **medizinische** (-> Notarzt) und **pflegerische Notfälle** (-> Pfleger). Hier kann die zwischen-geschaltete Instanz nach Ermittlung des Notfall-grunds den optimalen Helfer aus dem hinterlegten Notfallplan alarmieren.

Auch können Sie eine umfangreiche **Patientenakte** mit aktuellen Medikationen und Ihrer Krankengeschichte hinterlegen.

Als Besonderheit bietet unser 24h-Service-Center ohne Zusatzkosten die Alarmierung der Helfer auch bei **Notfällen unterwegs** überall in Deutschland! Dadurch sind Sie auch auf Reisen oder Ihren täglichen Spaziergängen optimal versorgt. Für die Alarmierung unterwegs können Sie Ihr Handy benutzen, oder buchen zu Sonderkonditionen ein Seniorenhandy mit Paniktaste ab 0,- mtl. dazu.

" Den Himmel auf Erden haben
heißt für mich:
zu Hause
in Würde und Frieden,
alt werden zu können.

Weitere Leistungspakete:

Gern informieren wir Sie über weitere Spezialpakete und Sonderlösungen für „schwierige Fälle“ oder besondere Lebenslagen. Rufen Sie uns doch einfach an! ☺

* jährliche Abbuchung. Einmalige Bereitstellungsgebühren siehe Preistabelle.

Preisliste | Tarife | Bestellschein



Telefonische Beratung:
Mo-Fr 10-17 Sa 10-13
030 - 417 03 877

Abs.:

Gern nehmen wir Ihre Bestellung auch telefonisch entgegen!

Engelschutz e.V.
R. Herz
Engelmannweg 14

← **Rücksendeadresse**

13403 Berlin

Keine Pflegestufe erforderlich!

bitte ankreuzen

Grundversorgung	Monatliche Gebühren*	Einmalige Gebühren	Bestellung
Paket A: Notruftelefon mit Funkfinger zum Umhängen	6,75	49,95	<input type="radio"/>
Paket B: Schlüsselhinterlegung (Safe)	7,75	29,95	<input type="radio"/>
Paket A+B zusammen buchen: Rabatt-Aktion!	9,90	79,90	<input type="radio"/>
Zusätzliche Leistungspakete			
Paket C: Hausnotrufzentrale	7,50	24,95	<input type="radio"/>
Paket D: Festnetzersatz (Mobilbox) nur erforderlich, wenn Sie keinen Telefonanschluss haben.	5,00	49,95	<input type="radio"/>
Paket E: ISDN-Analogwandler ** nur erforderlich, wenn Sie keine „normalen“ Analogtelefone anschließen können.	3,00	49,95	<input type="radio"/>
Sonderzubehör			
TAE-Adapter: (empfehlenswert, damit Sie Ihr eigenes Telefon weiterverwenden können)		9,90	<input type="radio"/>
Zweiter Funkfinger , Aufpreis zu Paket A: (z.B. für eine zusätzliche Person oder zur Anbringung im Bad etc.)	2,00		<input type="radio"/>
Funkfinger mit Armband , Aufpreis zu Paket A:	2,00		<input type="radio"/>
Notruf Unterwegs			
Rufen Sie uns bitte an, wenn Sie zusätzlich zum Notruf daheim auch unterwegs Notrufschutz benötigen			

* Ein Teil der Mietgebühren fließt unseren gemeinnützigen und mildtätigen Projekten zu (Fördermitgliedschaft). Hierüber erhalten Sie jährlich eine **Spendenbescheinigung** in Höhe von 57,00 (Förderbeitrag). Der Engelschutz e.V. ist als besonders förderungswürdige Körperschaft anerkannt. Die Spende ist aus steuerlichen Gründen nicht erstattungsfähig.

Alle Gebühren werden jährlich abgebucht. Ihr Vorteil: Wir **verzichten** auf die Hinterlegung der sonst branchenüblichen Kautions von 100,-. Kündigungsfristen Pakete A,B,D,E: mtl. Paket C: jährlich (siehe AGB)

Widerrufsrecht:

Ihnen steht ein 14-tägiges Widerrufsrecht (z.B. nach Fernabsatzgesetz) zu. Nach Rücksendung der Ware erhalten Sie Ihr Geld zurück. Den genauen Wortlaut des Widerrufsrechts werden Sie auf Ihrer Rechnung finden.

Ja, ich möchte Hausnotruf bestellen. Bitte schicken Sie mir die Vertragsunterlagen für die oben angekreuzten Leistungspakete zu per Post per Email: _____@_____

Ich habe eine Pflegestufe eine Pflegestufe beantragt keine Pflegestufe

Name des Vertragspartners

Telefonnummer mit Vorwahl

Bank für Sozialwirtschaft
BLZ 100 205 00
Kto-Nr. 326 11 00

Vorstand: Rainer Herz, Erna Mut, Sascha Herz
Vereinsregister:19868Nz
Amtsgericht Bln-Charlottenburg

Gemeinnützigkeit anerkannt durch Bescheinigung des
Finanzamts f. Körperschaften I - Berlin,
Steuer-Nr. 27/664/53659, vom 8.11.2010

Liebes Fördermitglied,

mit größter Sorgfalt werden wir uns um die Ausführung Ihres Auftrages bemühen. Damit es jedoch zu keinen Missverständnissen kommt, beachten Sie bitte unbedingt die nachfolgenden

Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Mietverträge (Funkfinger, KeyExpress)

1. Unsere Angebote sowie Prospektangaben sind freibleibend und unverbindlich. Mit der Bestellung werden unsere AGB uneingeschränkt anerkannt.

1.1 Der **Mietvertrag** bezieht sich nur auf angemietete Geräte (z.B. Funkfinger oder KeyExpress Schlüssel-Safe).

1.2 Auf Wunsch vermitteln wir unseren Mitgliedern gern kostengünstige **Hausnotruf-Leistungen**, die von einem unserer Partner (Hausnotrufzentrale) erbracht werden. Für diesen Service können unsere Partner eine mtl. Gebühr erheben (siehe Vorderseite), die von Umfang und Dauer der vereinbarten Leistungen abhängig ist. Der Engelschutz e.V. tritt hier nur als Vermittler auf. Der Hausnotruf-Service stellt einen unabhängigen Vertrag mit dem jeweiligen Partner dar.

2. Versandkosten trägt der Mieter.

2.1 Rücksendungen mit Kopie des Mietvertrags immer versichert (Postpaket) senden. Unfreie Sendungen werden von uns nicht angenommen.

2.2 Die Ware verlässt unser Haus in einwandfreiem Zustand. Wenn eine Beschädigung der Verpackung ersichtlich ist, lassen sie diese vom Fahrer bestätigen und prüfen Sie in dessen Beisein die gelieferte Ware auf Beschädigung! Heben Sie sämtliches Verpackungsmaterial für eine spätere Rücksendung auf. Sollte eine Sendung unvollständig sein, so teilen Sie uns das umgehend unter Angabe Ihrer Mitglieds- und Mietvertrags-Nr. mit.

3. Zahlungen sind in der Regel per Bankeinzug, Vorauszahlung oder Nachnahme zu leisten. Die Wahl der Zahlungsform behalten wir uns vor. Rechnungen sind spätestens innerhalb von 10 Tagen porto- und spesenfrei nach Rechnungs-/Versanddatum zu begleichen.

3.1 Eine vereinbarte **Kaution** ist per Vorkasse zu leisten. Sie wird bei Rückgabe des Geräts erstattet. Offene Zahlungen können mit der Kaution nach unserer Wahl verrechnet werden. Ersatzweise kann **statt einer Kaution** auch die Hinterlegung der Personalausweisdaten des Mieters vereinbart werden.

3.2. Vereinbarte **Mietgebühren** werden jährlich oder vierteljährlich (Sozialtarif) im Voraus per Bankeinzug erhoben.

4. Die Kündigungsfrist für die Pakete A und B beträgt 4 Wochen zum Monatsende. Mietzahlungen, die über das Vertragsende hinausgehen, werden erstattet. Mitgliedsgebühren dürfen aber aus Satzungs- und steuerrechtlichen Gründen (Spende) in keinem Fall erstattet werden.

4.1 Leistungen unserer Partner unterliegen den Kündigungsfristen der jeweiligen Partner und können von unseren abweichen.

5. Anschluss. Für den Anschluss des Mietgeräts an das 230V- und das Telefonnetz ist der Mieter zuständig. Es wird ein Anschluss für ein analoges Telefon benötigt. Ist noch keine Telefondose installiert, muss diese beim Netzbetreiber (z.B. Telekom) auf Kosten des Mieters in Auftrag gegeben werden. Eventuell anfallende Anschlussgebühren trägt in allen Fällen der Mieter.

6. Eigentümer des Mietgegenstands bleibt in jedem Fall der Vermieter. Der **Mieter** haftet auch für den **Nutzer** und macht ihn mit allen Vereinbarungen und Pflichten, insbesondere diesen AGB vertraut.

6.1 Der Vermieter kann die **Herausgabe** des Mietgegenstands jederzeit verlangen, insbesondere bei Kündigung der Fördermitgliedschaft oder Mietrückstand, sowie bei Verdacht auf Missbrauch oder verbotene Handlungen.

6.2 Der Mieter erhält ein Gerät aus unserem Vermietpool und hat keinen Anspruch auf Lieferung eines Neugeräts. Gegen Aufpreis von 20,- € kann ein Neugerät beantragt werden.

6.3 Der Mieter verpflichtet sich, den Mietgegenstand sorgfältig zu behandeln und die beigefügten Bedienungshandbücher und Anleitungen genau zu beachten.

6.4 Begrenztes Verlustrisiko: Bei einem Verlust des Mietgegenstands, egal aus welchem Grund, haftet der Mieter für den Schaden. Die Verluſthaftung bezüglich des Mietgegenstands wird auf max. 100,- begrenzt, es sei denn der Verlust wurde grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt.

6.5 Der Verlust des Mietgegenstands ist dem Vermieter unverzüglich anzuzeigen. Bei Diebstahl oder Beraubung ist Anzeige bei der Polizei zu erstatten.

7. Begrenztes Reparaturrisiko: Reparaturen für selbstverschuldete Schäden (z.B. Feuchtigkeits- Sturz- oder Fallschäden) sind vom Mieter zu tragen. Die Haftung für Reparaturen oder bei Totalschäden wird je Schadenfall und Mietgerät auf max. 100,- begrenzt, es sei denn der Mieter verstößt gegen AGB 7.1 oder 7.2 oder handelt vorsätzlich.

7.1 Bei einer Störung oder einem vermuteten Defekt ist der Mieter verpflichtet, den Sachverhalt unverzüglich dem Vermieter zu melden.

7.2 Keinesfalls darf der Mieter ohne Rücksprache einen Reparaturauftrag erteilen. Sämtliche Reparaturen werden nur durch den Vermieter autorisiert.

8. Bei Reparatur, Wartung oder Lieferung eines Ersatzgeräts, bemüht sich der Vermieter um schnelle Abwicklung.

8.1. Sollte sich die Lieferung verzögern, kann der Mieter für den aktuellen Monat eine Minderung des Mietpreises beantragen. Kosten für bestehende Telefon- oder Serviceverträge werden aber in keinem Fall übernommen.

9. Haftungsausschluss: Der Vermieter haftet nicht für Schäden oder Folgeschäden, die dem Mieter durch den Gebrauch oder Nichtgebrauch, oder durch Funktionsfehler des Mietgegenstands entstehen könnten, außer durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

9.1 Dem Mieter ist klar, dass Telekommunikation eine komplexe Technologie mit vielerlei Störungsmöglichkeiten darstellt, und er sich fahrlässig verhalten würde, wenn er sich im Falle eines Notfalls nur auf ein Telefon verlassen würde, um Hilfe zu alarmieren. Deshalb stellt er den Vermieter von allen diesbezüglichen Schadenersatzforderungen frei. Insbesondere haftet der Vermieter auch nicht für Kosten, die sich aus der Nutzung von Telefonverträgen ergeben können.

10. Der Mieter erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die anfallenden Daten im Sinne der datenschutzrechtlichen Bestimmungen gespeichert und verwendet werden, soweit dies notwendig ist.

11. Irrtum, technische Änderungen und Gestaltung der Artikel bleiben vorbehalten. Für falsche oder unrichtige Angaben unserer Lieferanten übernehmen wir keine Haftung. Das Gleiche gilt für evtl. patentrechtlich oder in sonstiger Weise geschützte Bezeichnungen, die unsere Lieferanten widerrechtlich verwenden.

12. Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht.

13. Sollten einzelne Bedingungen ungültig sein, so bleiben die übrigen Bedingungen davon unberührt.

Stand: 1/2011