

Beinhaltet Infos über **Notarzt-Notruf** und **Haus+Garten-Notruf**.
 Unsere Hausnotrufsysteme sind auch bestens für **Blinde, Gehörlose und Taubblinde** geeignet.

Engelschutz e.V.

Rainer Herz
 Engelmännweg 14
 13403 Berlin
 Tel.: 030 4170 - 3877 FAX: - 3876
 Email: info@euronotruf.de
 Internet: euronotruf.de
 Bank: Bank für Sozialwirtschaft
 IBAN: DE81 1002 0500 0003 2611 00
 BIC: BFSWDE33BER
 CI: DE09BER00000494701
 Institutskennzeichen: IK 591 104 575
 Vorstand: Rainer Herz,
 Erna Mut., Sascha Herz
 Vereinsregister: 19868Nz
 Amtsgericht Bln-Charlottenburg
 Steuer-Nr.: 27/664/53659
 Gemeinnützigkeit anerkannt durch
 Bescheinigung des Finanzamt für
 Körperschaften I – Berlin vom 29.8.2016



Im Alter intelligent vernetzt

Hausnotruf vom Engelschutz e.V.



Willkommen beim **Selbstzahler-Hausnotruf** des Engelschutz e.V.

Wir unterstützen Sie gern bei Ihrem Wunsch, bis ins hohe Alter **Zuhause selbstbestimmt leben zu können**.

Legen Sie in Ihrem **persönlichen Notfallplan** selbst fest, wer bei einem Notfall **auf Knopfdruck** benachrichtigt werden soll. Am besten, Sie rufen uns für eine ausführliche telefonische Beratung einfach an. Bei Bedarf nutzen Sie unseren kostenlosen Rückrufservice.

Übrigens: Laut Test der Stiftung Warentest (9/2011) gehörte Engelschutz zu den TOP10-Anbietern in Deutschland und hatte den **günstigsten Preis** aller Anbieter. Bundesweit verfügbar!



Preisliste für Selbstzahler ohne Kassenzuschuss:

Basispakete:	Monatliche Kosten	Einmalige Kosten	Bestellung (ankreuzen)
Hausnotruftelefon inkl. Armband- oder Umhänge-Notrufknopf: - Grundpreis bei jährl. Zahlweise - Aufpreis bei mtl. Zahlweise	12,00 3,00	50,00	X O
Schlüsselhinterlegung: Sehr empfehlenswert! Ihr Wohnungsschlüssel ist garantiert immer rechtzeitig vor Ort! Es entstehen keine weiteren Kosten für das Bringen des Schlüssels, egal wie oft er benötigt wird!	--	30,00	O
Optionale Leistungspakete dazubuchen:			
Festnetz-Ersatz: bei fehlendem/incompatiblen Telefonanschluss	Aufpreis: 5,00	--	O
Haus+Garten-Notruf: NEU Umhänger mit hoher Reichweite für große Grundstücke und Häuser mit mehreren Etagen, inkl. Hausnotrufzentrale, kein Telefonanschluss erforderlich.	Aufpreis: 11,00	25,00	O

Stand: 5/2019

Kündigungsfrist: Vier Wochen zum Monatsende.

Widerrufsrecht: 14-tägiges Widerrufsrecht (Fernabsatz). Die Widerrufsbelehrung werden Sie in Ihren Vertragsunterlagen finden.

Pflegegrad vorhanden? Fordern Sie unsere [Unterlagen für PK-Hausnotruf](#) an.

Pflegegrad abgelehnt? Siehe auch Seite 4 rechts unten.

Wie viele Leben haben Sie eigentlich?



Telefonische Beratung:

030 - 417 03 877

Mo-Fr 10-13 15-17 | Sa 10-13

kostenloser Rückrufservice

Gerne nehmen wir Ihre Bestellung
auch **telefonisch** entgegen!

Abs.: _____

Engelschutz e.V.
R. Herz
Engelmannweg 14

← **Rücksendeadresse**

13403 Berlin

X Ja, ich möchte Hausnotruf bestellen.

Bitte schicken Sie mir die **Vertragsunterlagen** für die
umseitig angekreuzten Leistungspakete zu:

per Post per Email: _____ @ _____

Ich habe einen Pflegegrad einen Pflegegrad beantragt keinen Pflegegrad

Name des Vertragspartners

Telefonnummer mit Vorwahl

Daten des Vertragspartners:

Anrede / Titel
Nachname / Vorname
Geboren am
Telefonnummer zu Hause mit Ortsvorwahl
Straße / Hausnummer
Postleitzahl / Ort

Daten des tatsächlichen Nutzers, falls abweichend:

Anrede / Titel
Nachname / Vorname
Geboren am
Telefonnummer zu Hause mit Ortsvorwahl
Straße / Hausnummer
Postleitzahl / Ort

Bemerkungen:
z.B. **Gehörlosigkeit etc.**

Leistungsumfang

Selbstzahler-Hausnotruf

Basispaket: Notrufknopf als Armband oder Umhänger

Wenn es Ihnen nicht gut geht, drücken Sie einfach den **roten Notrufknopf**, den Sie zuhause immer am Körper tragen: Sie müssen sich nie mehr zu einem Telefon schleppen, um Hilfe zu alarmieren.



Es können bis zu **fünf Helfer** Ihres Vertrauens ohne Umweg direkt und automatisch alarmiert werden (fixe Alarmierungskette), z.B. Angehörige, Nachbarn, Notruf 112 (Rettung, **Notarzt**, Feuerwehr oder Polizei).

Notarzt-Notruf:

Wenn Sie im Notfallplan keine privaten Helfer benennen, werden alle Notrufe direkt zum 112-Notruf geleitet. **Ideal für Menschen mit Anfallsleiden!**

Sprechkontakt: Wenn es Ihre Situation erlaubt, können Sie während der Alarmierung **direkt** mit den Helfern sprechen.

Wenn Sie das **Paket "Hausnotrufzentrale"** dazubuchen, sprechen Sie dagegen mit der Zentrale: Es wird immer der **optimale Helfer** alarmiert (flexible Alarmierungskette).

 **Hilfe bei Schlaganfall:** Sie erhalten auch dann Hilfe, wenn Sie bei einem Notfall nicht sprechen könnten, z. B. bei einem Schlaganfall, Gehörlosigkeit etc.



Fragen und Antworten:

Muss ich mich jeden Tag bei einer Notrufzentrale melden?

Nein, dies ist nicht vorgesehen. Wenn Sie den Service "Tagesmeldung" nutzen möchten, rufen Sie uns einfach an. Wir beraten Sie gern!

Ich möchte nicht von einer Notrufzentrale "überwacht" werden!

Beim Selbstzahler-Hausnotruf werden Ihre Helfer - ohne Umweg über eine private Zentrale - direkt alarmiert. Wenn Sie dennoch die Leistungen einer Hausnotrufzentrale in Anspruch nehmen wollen, buchen Sie bitte Paket "**Hausnotrufzentrale**" dazu.

Wo steht der Hausnotruf-Service zur Verfügung?

Sie können den Hausnotruf-Service uneingeschränkt bundesweit buchen (Stadt, Land, Insel).

Wie viele Notrufe sind mtl. im Preis enthalten?

Die Anzahl der Notrufe ist nicht beschränkt (Flatrate).

Ich habe kein Festnetz, was nun?

Wenn Sie keinen Telefonanschluss haben, oder kein "herkömmliches" analoges Telefon anschließen können, buchen Sie "**Festnetz-Ersatz**" oder "**Haus+Garten-Notruf**" dazu.

Telekom-Umstellung, was nun?

Unsere Systeme funktionieren auch nach der Umstellung perfekt!



Paket Schlüssel hinterlegung mit 24h-Sofortverfügbarkeit



Sie haben bereits für die "kleineren Notfälle" vorgesorgt und Schlüssel bei Nachbarn, Angehörigen oder Ihrem Pflegedienst hinterlegt? Prima!

Ergänzend erhalten Sie auf Wunsch eine sichere Schlüssel-Hinterlegung für den **schweren Notfall**. Denn Feuerwehr, Notarzt, Rettung oder Polizei müssen im Ernstfall rund-um-die-Uhr, an 365 Tagen im Jahr, Sofortzugang zu Ihrer Wohnung erhalten, damit hohe Folgekosten für eingeschlagene Fensterscheiben oder aufgebrochene Wohnungstüren vermieden werden.

Mit unseren **Schlüssel hinterlegungssystemen** ist Ihr Notfall-Schlüssel **direkt vor Ort** sicher verwahrt und **jederzeit blitzschnell verfügbar**.

Wenn Sie keinen Schlüssel hinterlegen möchten, fragen Sie uns nach unserem innovativen **schlüssel freien Türöffner für schwere Notfälle**: 030 4170 3877

Fragen und Antworten:

Ich möchte nicht, dass mein Notfall-Schlüssel monatelang in fremden Händen ist!

Der Notfallschlüssel bleibt immer in Ihrer Gewalt: Sie erhalten einen kleinen, sicheren Schlüsselsafe, den Sie leicht z.B. an Ihrer Wohnungstür montieren können.

Der Notschlüssel ist durch eine **4-stellige Geheimzahl** geschützt, so wie Sie es von Ihrem Bankautomaten kennen. Diese wird den Helfern Ihres Vertrauens bei der Alarmierung **automatisch übermittelt** und ist jederzeit von Ihnen selbst änderbar. Kein Warten auf den Schlüsselverwalter! Keine zerstörten Fenster oder Türen! Übrigens: Der Safe ist nicht viel größer als eine Zigarettenschachtel und sehr unauffällig.

Kann ich Hausnotruf auch ohne Schlüssel hinterlegung buchen?

Ja, Sie können auch eine eigene oder keine Schlüssel hinterlegung angeben.

Schlüsselsafe auch ohne Hausnotruf buchbar?

Wenn Sie Ihre Hausnotruf-Grundversorgung lieber von einem anderen Anbieter buchen möchten (z. B. DRK, Caritas, Johanniter, Malteser, AWO, Volkssolidarität o.a.), können Sie trotzdem von unserer preisgünstigen und schnellen Schlüssel hinterlegung profitieren:

Tragen Sie unter "Bemerkungen" ein:

"Ich verwende ein eigenes Notrufgerät", sowie "Paket Schlüssel hinterlegung".

Abweichende Gesamtkosten: 5,- mtl., 30,- einmalig.

Wenn Sie Sozialhilfe erhalten, können Sie diese Kosten beim Sozialamt einreichen.

Haben Sie weitere Fragen?

Rufen Sie uns einfach an! ☺
030 4170 3877



Paket Hausnotrufzentrale

Sie möchten Ihre Notrufe *nicht* direkt zu den Helfern, sondern zentral zu einer **Hausnotrufzentrale** senden? Kein Problem!

Buchen Sie Paket "Hausnotrufzentrale" dazu und Sie erhalten mehr Flexibilität bei der Alarmierung, z. B. wenn Sie sehr **unterschiedliche Arten von Notfällen** erwarten (medizinische und pflegerische Notfälle).

Beispiel Sprechkontakt: Wenn es Ihre Notsituation erlaubt, wird zunächst versucht, **Art und Schweregrad des Notfalls** zu ermitteln. Erst danach wird der **optimale Helfer** aus Ihrer hinterlegten Helferliste alarmiert (flexible Alarmierungskette).

In Ihrem **Notfallplan** können bis zu **fünf Helfer** Ihres Vertrauens, sowie - auf Wunsch - eine umfangreiche **Patientenakte** mit aktuellen Medikationen und Ihre Krankengeschichte hinterlegt werden.

DSGVO: Aus Datenschutzgründen werden diese Daten niemals bei Engelschutz, sondern direkt in der Zentrale gespeichert.

Paket Festnetz-Ersatz

Wenn Sie zuhause keinen Telefonanschluss haben oder keine analogen Telefone anschließen können.

Einfache Installation: Kein Anschluss an die Telekomdose notwendig! Zum Betrieb ist lediglich eine 230V-Steckdose erforderlich.

Paket Haus+Garten



Sehr gut geeignet, wenn auch Keller, mehrere Etagen oder ein beliebig großes Grundstück sicher abgedeckt werden sollen. Kein Anschluss an den privaten Telefonanschluss notwendig (Mobilfunk!).

Sie können **von jedem Ort des Grundstücks** mit der Hausnotrufzentrale sprechen.

Da der "sprechende" Notrufknopf einen höheren Energiebedarf hat, muss er von Zeit zu Zeit aufgeladen werden.

Momentan nur als Umhänger lieferbar!



Paket Mobil-Notruf mit GPS-Ortung

Hausnotruf auch überall unterwegs in Deutschland (an wechselnden Einsatzorten). Informationen und Preise zu diesem Paket können Sie hier anfordern: 030 4170 3877



Weitere Leistungspakete:

Gerne informieren wir Sie über weitere Spezialpakete und planen mit Ihnen Sonderlösungen für „schwierige Fälle“ oder besondere Lebenslagen. Rufen Sie uns doch einfach an! ☺ 030 4170 3877



Hausnotruf mit Zuschuss

Gibt es für mich eventuell kostenlosen Hausnotruf-Service?

1.) Zuschuss von der Pflegekasse:

Wenn Sie

- a) (zeitweise) allein in Ihrem Haushalt sind,
- b) einen Pflegegrad haben und
- c) sturzgefährdet sind,

können Sie bei der Pflegekasse nach einem Zuschuss für Hausnotruf fragen (ein Anruf genügt). **Fordern Sie unsere Unterlagen für PK-Hausnotruf an!**

2.) Zuschuss vom Grundsicherungsamt: Wenn Sie Anspruch auf Grundsicherung haben, können Sie dort einen Zuschuss beantragen. Dazu rufen Sie uns bitte an und fragen Sie gezielt nach "einem Kostenvoranschlag fürs Sozialamt (KVA-Sozialtarif)", den wir Ihnen nach einer kostenlosen telefonischen Beratung zuschicken. Bevor Sie zum Amt gehen, lassen Sie sich die medizinische Notwendigkeit eines Hausnotrufs von Ihrem Hausarzt bestätigen: „*Ich benötige ein Rezept für Hausnotruf*“.

3.) Unser Hausnotruf ist als haushaltsnahe Dienstleistung absetzbar:

[Oberfinanzhof Az: VI R 18/14](#)

4.) Wenn Sie von Ihrem Sozialhilfeträger einen Zuschuss für **behinderungsbedingten Hausnotruf** erhalten, müssen auch die Schlüsselhinterlegungskosten erstattet werden (Sozialgericht Wiesbaden AZ: S 30 SO 172/11)

Pflegegrad abgelehnt?

Am Patientenschutztelefon der Deutschen Stiftung Patientenschutz werden Fragen rund um Vorsorge, schwere Krankheit, Pflegemängel, Kassenleistungen und vieles mehr beantwortet. Dort erreichen Sie Pflegeexperten und Juristen mit jahrelanger Erfahrung. Patientenschutztelefon: **030 28 444 840**